|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ZAPISNIK O REKLAMACIJI** *COMPLAINT RECORD* | | | |
| **Prodajni centar:** *Store:* |  | **Zapisnik br.:** *Record No.* |  |
| **PODACI O KUPCU** *CUSTOMER DETAILS* | | | |
| **IME I PREZIME KUPCA** *CUSTOMER*`*S FULL NAME* |  | | |
| **NAZIV FIRME** *COMPANY NAME* |  | | |
| **ADRESA** *ADDRESS* |  | | |
| **EMAIL ADRESA** *MAILING ADRESS* |  | | |
| **KONTAKT MOB.** *MOBILE* |  | | |
|  | | | |
| **PODACI O DOBAVLJAČU** *SUPPLIER DETAILS* | | | |
| **NAZIV FIRME** *COMPANY NAME* |  | | |
| **ADRESA** *ADDRESS* |  | | |
| **EMAIL ADRESA** *MAILING ADRESS* |  | | |
| **KONTAKT MOB.** *MOBILE* |  | | |
|  | | | |
| **PODACI O REKLAMACIJI** *COMPLAINT DETAILS* | | | |
| **DATUM REKLAMACIJE** *COMPLAINT DATE* |  | | |
| **PODACI O ARTIKLU** *ARTICLE DETAILS* | | | |
| **ŠIFRA ARTIKLA** *ARTICLE COD* | **NAZIV ARTIKLA** ARTICLE NAME | | **KOLIČINA** QUANTITY |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DETALJAN OPIS REKLAMACIJE**  *DETAILED DESCRIPTION OF COMPLAINT* | |
|  | |
| **PODACI O RAČUNU** *INVOICE DETAILS* | |
| **BROJ RAČUNA** *INVOICE N.* |  |
| **DATUM RAČUNA** *INVOICE DATE* |  |
|  | |
| **LISTA PRILOŽENIH DOKUMENATA \_ KUPAC** *ENCLOSED DOCUMENTS LIST \_ CUSTOMER* | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **LISTA PODUZETIH AKCIJA** *ACTION TAKEN LIST* | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **SPISAK RELEVANTNE KORESPODENCIJE** *LIST OF RELEVANT CORRESPONDENCE* | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OČEKIVANA AKCIJA OD KUPCA** *EXPECTED ACTION FROM THE CUSTOMER* | | |
|  | | |
|  | | |
| **PRIJEDLOG AKCIJE ZA DOBAVLJAČA** *PROPOSAL OF ACTION FOR SUPPLIER* | | |
|  | | |
| **FINALNO RJEŠENJE** *FINAL DISPOSITION* | | |
|  | | |
|  | | |
| **DATUM OTVARANJA REKLAMACIJE** *COMPLAINT RECEIVED DATE* |  | **DATUM ZAVRŠETKA REKLAMACIJE** *COMPLAINT CLOSED DATE* |
|  |  |
|  | | |
| **POTPIS DJELATNIKA** *EMPLOYE SIGNATURE* |  | **POTPIS VODITELJA SEKTORA** *HEAD SECTOR SIGNATURE* |
|  |  |

